Groupement d'intérêt scientifique
fondé et financé par la **Région Bretagne**

Marsouin
Recherche sur la société numérique et l'innovation

Région BRETAGNE

2 missions principales

FÉDÉRER LA RECHERCHE EN SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES SUR LES USAGES NUMÉRIQUES

→ **200** chercheur.se.s
→ **7** universités (Bretagne + Pays-de-la-Loire)
→ **3** grandes écoles

OBSERVER, MESURER VIA SON OBSERVATOIRE OMNI

→ **Enquêtes sur les usages numériques auprès de divers publics**
→ **Production de données**
→ **Valorisation des résultats**

Enquête CAPUNI 2019

- Collecte des données (interviews téléphoniques) : **printemps 2019**
- **7500 Français interrogés (métropole)** de 18 ans et plus

- **Dont 2000 individus bretons** représentatifs des plus de 18 ans de la Bretagne administrative

- **Objectifs :**

  - comprendre les usages et non usages du numérique ;

  - identifier dans quelle mesure la distance au numérique peut impacter sur le taux d'équipement, le sentiment de facilitation d'un ensemble d'activités quotidiennes.

Accès au numérique des Bretons

Données de cadrage

- **87 % des Bretons sont internautes en 2019**
  - *90 % en France métropolitaine : - 3 points par rapport au pays*
  - *78 % dans l'enquête Bretagne 2014 : + 9 points en 5 ans*
  - *Fracture générationnelle qui demeure*

- **83 % ont une connexion à domicile**
- **86 % ont un ordinateur à domicile**

  → *Similaire à la France*

- **73 % de Bretons équipés en smartphone**
  - *80 % en France métropolitaine : - 7 points*

Usages numériques courants

Entre généralisation de certaines activités et d'autres en voie de numérisation

- Échange de mails, opérations bancaires en ligne, recherche d'information sur Internet sont des activités qui se généralisent :
  - Plus de 9 internautes bretons sur 10 ont ces usages

- Des activités du quotidien **en voie de numérisation**…
  - *Prise de rendez-vous médicaux en ligne : **32 %***
  - *Faire ses courses en ligne : **30 %***
  - *Suivi de la vie scolaire des enfants : **63 %***

- … pour lesquelles Internet facilite majoritairement la vie des usagers

Démarches administratives

Des activités où l'on ne peut (presque) plus se passer du numérique

Déclarer et suivre ses impôts

Faire une demande de prestation ou suivre son dossier, ses remboursements de la CAF ou de la sécurité sociale

sont des tâches qui tendent à se dématérialiser entièrement

- 60 % des internautes Bretons déclarent trouver « facile » la réalisation de ces tâches
- 10 % jugent difficile leur réalisation

  → *L'âge ou le niveau d'études n'entrant pas en jeu*

Les non usagers d'Internet

Une part non négligeable de la population qui subsiste

- **13 % de non-internautes** en Bretagne en 2019
- **10 %** des Internautes n'ont qu'un usage très limité d'Internet

→ **Plus de 2 Bretons sur 10 sont « éloignés du numérique »**

- 1/3 des non-internautes Bretons ont le sentiment **de ne plus être capables**
- 1/3 exprime le sentiment de ne pas avoir accès aux informations dont ils auraient besoin sans Internet
- 17 % ressentent un malaise à ne pas utiliser Internet

Des non usagers d'Internet qui s'en accommodent

- 1 non-Internaute breton sur 10 souhaite limiter volontairement ses usages numériques

- 4 non-Internautes bretons sur 10 sont fiers de ne pas utiliser Internet

- 6 non-Internautes bretons sur 10 se sentent plus heureux sans Internet

  - En croissance à l'échelle nationale par rapport à l'enquête Capacity 2016
  - Ils délèguent en général certaines tâches à leurs proches